



INSTRUCTIVO DE INGRESO Y SALIDA SEGURO

COVID-19

NORTH AMERICAN COLLEGE

HACIA UN FUTURO CON FE BUILD YOUR FUTURE WITH FAITH

| Elaborado por | | Revisado por | Aprobado por |
|---------------|---------------------------|--------------|------------------|
| Nombre | Tiare Coloma | Omar Rojas | Jorge Espinoza |
| Cargo | Prevencionista de Riesgos | Director | Jefe de personal |
| Fecha | 06.11.2020 | 07.11.2020 | 08.11.2020 |



1. OBJETIVO.

Proporcionar las directrices que se deben cumplir para el ingreso de Docentes, Asistente de la Educación, alumnos, visitas o cualquier otra persona que requiera ingresar a las dependencias del North American College, que permitan disminuir la probabilidad de exposición y contagio en el contexto de la pandemia del coronavirus, detectando oportunamente potenciales casos de **COVID-19**, aplicando las medidas de salud pública oportunas para evitar la transmisión secundaria.

Este instructivo es aplicable a todas las dependencias del North American College y todas las personas bajo el control del colegio, y será implementado durante el tiempo que resuelva la autoridad institucional, autoridad sanitaria o mientras duren las medidas sanitarias preventivas entregadas por el Gobierno.

2. DEFINICIONES.

- a) **Covid-19:** La enfermedad COVID-19 es una enfermedad respiratoria aguda causada por un nuevo Coronavirus (SARS-CoV-2), transmitida en la mayoría de los casos a través de gotas respiratorias, contacto directo con contagiados y también a través de superficies u objetos contaminados.
- b) Aforo: Número máximo autorizado de personas que se puede admitir al interior de un área.
- c) **Desinfección:** Proceso que elimina microorganismos vegetativos de objetos inanimados y no asegura la eliminación de esporas.
- d) **Áreas comunes:** Espacio de uso comunitario, que por sus características puede ser usado por cualquier persona que se encuentre al interior de la Institución.
- e) **Desinfectante:** Sustancia o mezcla de sustancias químicas utilizadas para matar microorganismos, pero no necesariamente esporas. Los desinfectantes se aplican a superficies u objetos inanimados.
- f) **Desinfectantes de Uso Sanitario y Doméstico:** Aquel producto que no es de uso humano y que por proceso físico o químico mata, inactiva o inhibe el crecimiento de microrganismos tales como: bacterias, virus, protozoos y otros.
- g) **Sanitización:** proceso que reduce en un porcentaje mayor o igual a 99,9% de microorganismos patógenos y no patógenos existentes inicialmente.



- h) **Limpieza:** Es la eliminación por acción mecánica, con o sin uso de detergentes, de la materia orgánica y suciedad de superficies, objetos o ambiente.
- i) **Incidente:** Suceso que surge del trabajo o en el transcurso de trabajo que podría tener o tiene como resultado lesiones y deterioro de la salud.
- j) **Elemento de Protección Personal (EPP):** Artículo de uso individual que permite reducir el contacto o la exposición a Agentes Físicos, Químicos o Biológicos capaces de causar lesiones a las personas.
- k) Riesgo Biológico: posibilidad de que un Estudiante o un trabajador pueda sufrir infecciones, intoxicaciones o procesos alérgicos de origen no químico, como consecuencia de la exposición a microorganismos.
- I) Sintomatología: Se conoce por sintomatología al conjunto de síntomas que presenta una persona en un momento dado y que obedecen a la presencia de un trastorno específico de la salud. Los síntomas a su vez son manifestaciones objetivas que corresponden a la forma en que el organismo responde a un determinado estímulo. Para el caso de la enfermedad COVID-19 son:
 - a. Fiebre, esto es, presentar una temperatura corporal de 37,8 °C o más.
 - b. Tos.
 - c. Disnea o dificultad respiratoria.
 - d. Dolor torácico.
 - e. Odinofagia o dolor de garganta al comer o tragar fluidos.
 - f. Mialgias o dolores musculares.
 - g. Calofríos.
 - h. Cefalea o dolor de cabeza.
 - i. Diarrea.
 - j. Pérdida brusca del olfato o anosmia.
 - k. Pérdida brusca del gusto o ageusia.



3. RESPONSABILIDADES.

3.1 Del Establecimiento Educacional:

- Debe asegurar que exista una cantidad adecuada de termómetros infrarrojos para tomar temperatura corporal a las personas que ingresarán al Establecimiento, considerando las distintas situaciones que podrían presentarse al Ingreso al Colegio.
- Definir al personal que deberá medir la temperatura.
- Capacitar al personal definido en el uso, calibración, cuidado y almacenamiento adecuado del termómetro a utilizar.
- Capacitar al personal en el uso y mantención de los elementos de protección personal definidos para las personas que tomaran la temperatura corporal.
- Informar sobre las medidas preventivas para protección COVID-19.

3.2 Del encargado de supervisar o medir la temperatura corporal

- Seguir las instrucciones que se dan a conocer en el presente documento.
- Cumplir con las medidas entregadas por la autoridad sanitaria y las del North American College para prevenir el contagio y propagación de COVID-19.
- Usar en todo momento los elementos de protección personal entregados para una segura toma de temperatura corporal.

3.3 Jefe de Personal

- Garantizar y asignar los recursos para el cumplimiento de lo definido en este instructivo.
- Verificar la correcta implementación de las medidas de control definidas.
- Definir las actividades esenciales que serán realizadas en el establecimiento y las personas involucradas en estas actividades.

Director

- Apoyar en la implementación de medidas de prevención planificadas.
- Diseñar estrategias para asegurar el aforo seguro en el establecimiento de acuerdo con los directrices entregadas por la autoridad.



- Verificar las asignaciones de los recursos necesarios para la implementación de este instructivo y las acciones derivadas de su implementación.
- Participar de las capacitaciones de Seguridad y del Comité Paritario de Higiene y Seguridad.

3.4 Inspectores Generales

- Difundir y verificar el cumplimiento de este instructivo con los docentes, coordinadores y alumnos.
- Coordinar las medidas que sean necesarias para el control de los peligros identificados, en conjunto con el Prevencionista Riesgos.
- Realizar seguimiento y control de las medidas preventivas definidas.
- Participar de las capacitaciones de Seguridad y del Comité Paritario de Higiene y Seguridad.

3.5 Prevencionista de Riesgo

- Asesorar en la implementación de este instructivo, la definición de las medidas de control y los recursos necesarios.
- Investigar los incidentes derivados de las actividades prácticas del establecimiento proponiendo correcciones y medidas correctivas que permitan evitar su repetición.
- Coordinar, gestionar y realizar actividades de capacitación permanente de los docentes y asistente de la educación.

3.6 Asistente de la Educación

- Cumplir con las medidas de prevención y las buenas prácticas de higiene.
- Informar a jefatura cualquier síntoma relacionado con el COVID-19.
- Cuidar los dispositivos e implementos de seguridad que proporciona la empresa para la protección de la salud e higiene laboral.
- Utilizar de forma obligatoria y de manera correcta cada uno de los elementos de protección entregados.
- Asegurarse de la realización de las limpiezas y desinfección antes de la realización de las actividades.
- Participar de las capacitaciones de Seguridad y del Comité Paritario de Higiene y Seguridad.
- Permitir el control de temperatura corporal.



- Seguir las indicaciones entregadas por el personal a cargo de medir la temperatura.
- Cumplir con las medidas definidas por la autoridad sanitaria y el establecimiento educacional para prevenir el contagio y propagación de COVID-19.

3.7 Docentes

- Cumplir con las medidas de preventivas definidas y las buenas prácticas de higiene.
- Informar a jefatura cualquier síntoma relacionado con el COVID-19.
- Utilizar las áreas comunes de acuerdo con lo definido en este Instructivo.
- Cuidar los dispositivos e implementos de seguridad que proporciona la empresa para la protección de la salud e higiene laboral.
- Utilizar de forma obligatoria y de manera correcta cada uno de los elementos de protección entregados
- Reportar cualquier anormalidad durante el desarrollo de sus clases.
- Verificar la realización de limpieza y desinfección antes de la ejecución de actividades prácticas.
- Participar de las capacitaciones de Seguridad y del Comité Paritario de Higiene y Seguridad.

3.8 Alumnos

- Cumplir con las medidas determinadas para el ingreso al establecimiento educacional.
- Cumplir con las medidas de prevención y las buenas prácticas de higiene al interior del establecimiento.
- Informar cualquier síntoma relacionado con el COVID-19 al docente a cargo.
- Usar de forma obligatoria y de manera correcta la mascarilla u otro elemento dispuesto para la prevención de contagio de COVID-19 en el establecimiento.
- Realizar lavado de manos y/o limpieza y desinfección de forma constante de acuerdo con las recomendaciones entregadas.



4. RECOMENDACIONES GENERALES

Cada medida o acción específica preventiva propuesta posterior a la aplicación de este instructivo, que sea sugerida por Prevención de Riesgos, deberá ser analizada por los responsables para su posterior validación por parte Director. Las recomendaciones generales son:

- a) El establecimiento Educacional de forma preventiva establece la prohibición de ingreso a cualquier persona con una temperatura mayor a 37,8°C, más cualquier sintomatología de Covid-19.
- b) Se debe restringir el acceso a la sede de todo funcionario(a) o alumno (a) perteneciente a la población de riesgo.
- c) Se debe prohibir el ingreso a funcionario(a) o alumno que estén cursando cuarentena preventiva u obligatoria por ser caso de COVID-19 (contacto estrecho, sospechoso, probable y contagiado).
- d) Solo se debe permitir el acceso al establecimiento educacional a las personas autorizadas y exclusivamente a las actividades programadas.
- e) Se debe Implementar señalización informativa de las medidas de prevención sobre el COVID-19.
- f) Se Implementará señalización de bloqueos de espacio entre puestos de trabajo, mesones, mesas, escritorios, estaciones de trabajo, etc., con la finalidad de mantener el distanciamiento social.
- g) Se prohíbe el ingreso y consumo de alimentos en cualquier lugar no habilitado para ello.
- h) Se prohíbe el ingreso a la sede bajo los efectos de alcohol y/o drogas.
- i) Se debe dispone de estaciones de desinfección de alcohol gel al interior del establecimiento Educacional.
- j) El establecimiento educacional debe contar con basureros o contenedores con tapa y bolsa de basura para la eliminación de desechos posiblemente contaminados (toallas desinfectantes, mascarillas, guantes, etc.)
- k) No se podrá permanecer en el establecimiento educacional posterior a la jornada asignada.
- Se deberá respetar la señalización de tránsito en pasillos el sentido de circulación para ingreso y salida.
- m) En el caso que aplique, se deberá respetar el sentido de transito exclusivo en las escaleras.
- n) Toda persona que estornude o tosa, debe hacerlo cubriendo la boca con el antebrazo, aun cuando cuente con mascarilla.



- o) Evitar todo tipo de contacto físico, principalmente el contacto cercano como conversaciones cara a cara y saludar de manos o besos.
- p) Mantener en todo momento una distancia física de al menos mínimo 1 metro entre las personas al interior del establecimiento.
- q) No tocarse la cara, ojos, nariz o boca con las manos posterior a estar en contacto superficies o elementos de trabajo.
- r) Se deberá evitar el uso de celular u otros objetos personales. De hacerlo, se debe lavar posteriormente sus manos por al menos 20 segundos o utilizar alcohol gel y desinfectar el celular.
- s) Mantener en el "Protocolo de Limpieza y Desinfección", frecuencias permanentes de limpieza y desinfección de las áreas comunes.

Si existe algún incumplimiento o actos irresponsables que atenta contra la Higiene y Seguridad por parte de los alumnos o funcionarios(as) a las medidas de seguridad mencionadas en el presente documento, la persona deberá retirarse de las instalaciones y someterse a las sanciones indicadas en los correspondientes Reglamento Interno y Protocolos del establecimiento.

5. DURANTE LA ACTIVIDAD

5.1 Salida desde la casa

- Antes de salir de la casa todos los funcionario y padres deben tomarle la temperatura a sus hijos y
 en caso de presentar síntomas de resfrió o temperatura, dolor de estómago, dolor de garganta o
 cualquier otro síntoma asociado al COVID-19, NO enviar a los alumnos al colegio.
- Cada alumno deberá llevar su mochila con lo necesario para el día de clases, NADA EXTRA QUE PUEDA SER OBJETOS DE CONTAGIO.
- 3. No está permitido que los alumnos lleven juguetes, auriculares, o cualquier elemento que pueda estar contaminado.
- 4. Se sugiere que se abstengan de asistir a clases presenciales los alumnos que tengan enfermedades de riesgo, enfermedades crónicas, diabéticos, asmáticos, con enfermedades inmunología y/o que vivan con personas de alto riesgo de salud.



5.2 Personal De Control De Acceso

Para realizar el control de acceso al Establecimiento Educacional se ha definido lo siguiente:

- 1) Termómetro infrarrojo.
- 2) Dispensador de Alcohol gel.
- 3) Elementos de Protección personal.
- 4) Señalización de obligatoriedad del uso de mascarillas
- 5) Pediluvio con solución desinfectante.
- 6) Marcador de distancia de espera.
- a) Disponer de los elementos necesarios (termómetro, elementos de protección personal) para efectuar el control de ingreso de las personas o supervisión.
- b) Realizar la supervisión necesaria para asegurar el cumplimiento de los métodos y medidas indicadas en este instructivo.
- c) Comunicar a toda persona que ingresa a la organización la obligatoriedad de cumplir con el control de ingreso.
- d) Cumplir con los métodos y medidas indicadas en este procedimiento, informando oportunamente cualquier desviación que se detecte.
- e) Mantener resguardo de la información proporcionada por las personas, independiente del rol que cumplan en el establecimiento.

5.3 Toma de Temperatura y Autorización de Ingreso

- a) Como medio de prevención de contagios queda prohibido el ingreso de apoderados o cualquier persona QUE NO TENGA UN AUTORIZACION PREVIA O QUE NO HAYA AGENDADO UNA CITA. Toda entrevista o conversación se realizara de manera remota, por medio de meet.
- b) Alumnos y personal del colegio deben usar en forma permanente sus mascarillas personales, al igual que persona que está autorizada a ingresar al colegio.
- c) El ingreso de los alumnos será de la siguiente forma:



- Alumnos jardín: ingreso por entrada de Sotomayor Jornada de la mañana, 08:00 hrs primer grupo y a las 08:15 hrs segundo grupo. Jornada de la tarde 14:00 hrs primer grupo y 14:15 segundo grupo.
- Alumnos 1 Ciclo: ingreso por San Martin de 08:00 hrs jornada de la mañana y a las 14:00 jornada de la tarde.
- Alumnos 2 Ciclo: ingreso por Sotomayor de 08:00.
- Alumnos Media: ingreso por 21 de Mayo a las 08:00 hrs.

SE PIDE ENCARECIDAMNETE RESPETAR EL HORARIO DE INRESO Y NO LLEGAR AL LIMITE DE ESTE.

- d) La toma de temperatura será obligatoria para toda persona que ingrese a la organización, independiente del cargo o función que ejerza, en caso de negarse a ser controlado, será prohibido su ingreso.
- e) Cada dependencia debe disponer de una entrada y salida independientes entre sí, claramente señalizadas con la finalidad de que no se produzca aglomeración en el ingreso o egreso, además de mantener un adecuado distanciamiento entre las personas.
- f) Los estudiantes, deben formarse en fila con ayuda de los inspectores los cuales harán respetar el distanciamiento de 1 metro, esta distancia será marcada en el piso del acceso y egreso cuando aplique, considerando una cantidad adecuada de marcas para que no se produzcan atochamiento en los accesos.
- g) En los casos que no sea posible contar con entradas y salidas independientes, se deberá alternar el ingreso y egreso. En este caso se deberá demarcar al igual las zonas de espera para el flujo alternado de personas.
- h) Ingresando al colegio se tomara la temperatura pasando por el totem, cualquier persona que tenga temperatura superior a 37,8° no podrá ingresar. Si un alumno presenta temperatura superior a 37,8° y su apoderado ya se ha retirado, deberá permanecer en enfermería hasta que el apoderado venga a retirarlo.
- i) Se instalara al ingreso del establecimiento, información claramente visible sobre la obligatoriedad del uso de mascarillas y recomendaciones de buenas prácticas para evitar contagios de COVID 19.
- j) Si la persona presenta síntomas y tuvo contacto con caso COVID-19 confirmado, deberá seguir el "Instructivo para casos sospechosos, contacto estrecho o casos confirmados Covid-19"



- k) Se deberá determinar una zona de espera (marca en el piso) para aquellos que requieran una segunda medición de temperatura, los que deberán estar a una distancia no menor a 3 metros de la fila de ingreso.
- Si la medición de temperatura de la persona indica más de 37,8°C, deberá esperar en la zona de espera definida, y volver a tomar la temperatura solamente una segunda vez, en un tiempo no menor a 10 min.
- m) Si en la segunda medición, se indica nuevamente una temperatura sobre 37,8°C más sintomatología de Covid-19, se debe solicitar a la persona que se dirija a un centro asistencial (acorde a su previsión) con las debidas medidas de protección (sin contacto social y uso de mascarilla).
- n) Una vez verificada la temperatura, a los miembros de la comunidad educativa se deberá desinfectar sus zapatos, con el producto que el establecimiento dispondrá para ello.
- o) Al ingreso, se debe proceder a la desinfección de manos mediante el uso de alcohol gel que se dispondrá en los lugares de acceso y otros definidos.
- p) Posteriormente pasar por el pediluvio para desinfectar sus zapatos.
- q) El personal que deban registrar asistencia, deberá traer su lápiz azul propio para registrar su asistencia en el libro y posterior desinfectar sus manos con alcohol gel.
- r) Al ingresar a la organización se deben mantener todas las medidas definidas por la autoridad sanitaria y los protocolos internos del establecimiento educacional.
- s) Mantener siempre puestas sus mascarillas y llevar unas de recambio.
- Con el fin de evitar la proximidad física deberá respetar la señalética dispuesto tanto en los accesos, como en los lugares de desplazamiento y/o escaleras.
- u) Los estudiantes con temperatura normal (bajo 37,8°C), una vez que ingresen, deberán dirigirse inmediatamente a su sala de clases. Evitando deambular, correr o jugar por los pasillos, un inspector cautelara que esta medida se haga efectiva.

5.4 Medidas Adicionales Para Jardín Infantil

Trayecto Al Llegar A La Sala 5.4.1

- a) El trayecto entre la entrada del colegio y la sala de clases estará marcado en el suelo. Los niños deberán seguir el camino.
- b) En el trayecto habrá cada 4 metros un adulto para poyar a los niños en su avance.



- c) Al llegar a la sala deberán limpiarse las manos con alcohol gel, dejar su mochila y sentarse en el lugar designado.
- d) Cada Docente podrá establecer su propia rutina de entrada a la sala.
- e) Cada estudiante debe tener en su mochila una mascarilla de repuesto.

5.5 Salida De Los Alumnos

- a) La salida de los alumnos será de la siguiente forma:
 - Alumnos del Jardín saldrán por Blanco encalada y deberán ser retirados a las 11:00 un primer grupo y a las 11:15 un segundo grupo de la jornada de la mañana.
 - A las 17:00 hrs un primer grupo y 17:15 un segundo grupo de la jornada de la tarde.
 - Alumnos 1° Ciclo 1 y 2 básicos saldrán por San Martin a las 12:00 jornada de la mañana y a las 18:00 jornada de la tarde.
 - Alumnos 1° Ciclo 3 a 8 básico saldrán por san Martin a las 12:30 hrs.
 - Alumnos 2°ciclo saldrán por Sotomayor a las 12:30 hrs.
 - Alumnos Media saldrán por Blanco Encalada desde las 13:00 hrs.

SE PIDE ENCARECIDAMENTE RESPETAR EL HOARIO DE SALIDA

- b) En caso de jardín y enseñanza básica cada curso tendrá asignado su espacio para esperar a ser retirado mantener la distancia de manera ordenada.
- c) Estarán ubicados de manera de poder ver la salida.
- d) Inspector o educadora estará en el portón y otra con los niños para poder ir a avisando que niños serán retirados.



6. DOCUMENTOS RELACIONADOS

| Documentos relacionados | | | | |
|-------------------------|---|-----------|----|--|
| N° | Nombre de documento | Origen | de | |
| | | documento | | |
| 1 | Resolución Exenta 591 Del 23 De Julio Del 2020 Ministerio De Salud | Externo | | |
| 2 P | Protocolo De Retorno Paulatino A Actividades Presenciales En El | Interno | | |
| 2 | Contexto Del Covid-19 | | | |
| 3 | Resolución Exenta 3431, abrir las escuelas paso a paso | Externo | | |
| 4 | Protocolo De Actuación En Lugares De Trabajo Covid-19 | Externo | | |
| 5 | Formulario Único De Fiscalización Covid-19 DT | Externo | | |
| 6 | Recomendaciones Para El Paso A Paso Laboral Ministerio Del Trabajo | Externo | | |
| 7 | Protocolo De Actuación En Lugares De Trabajo Covid-19 Gobierno De Chile | Externo | | |
| 8 | Directrices Para Una Mejor Salud Mental En Los Trabajadores /As SUSESO | Externo | | |
| 9 | Modelo Preventivo SUSESO | Externo | | |
| 10 | Protocolo De Limpieza Y Desinfección MINSAL | Externo | | |
| 11 | Protocolo Para Clases Presenciales En El Contexto Del Covid-19 | Interno | | |

7. ANEXOS.

Sin anexos

8. CONTROL DE CAMBIOS

| Control de Cambios | | | | | | |
|--------------------|------------|--------------------------|---|--|--|--|
| Versión Fecha | | Tema modificado | Resumen de modificaciones | | | |
| 01 | 06.11.2020 | Versión inicial | Sin modificaciones | | | |
| 02 | 10.12.2020 | Punto 5 | Complemento con el plan de retorno | | | |
| 03 | 03.02.2021 | Temperatura a considerar | Se modifica temperatura de 37,5 a 37,8 está | | | |
| | | | última establecida por el Minsal. | | | |